

SYNTHÈSE CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE MOYENS 2023 - 2027

ENTRE

LE PRÉFET DE LA RÉGION NORMANDIE
CCI FRANCE
CCI NORMANDIE



Déclinaison opérationnelle du Contrat d'objectifs
et de performance (COP) national en Normandie



Le contrat d'objectifs et de performance (COP), engagement national structurant pour le réseau des CCI, sera décliné en région sous la forme de conventions d'objectifs et de moyens (COM) qui permettront de définir, pour les cinq années à venir, les axes d'actions du réseau financées, en tout ou partie, par la taxe pour frais de chambre des CCI (TFC).

Ce livret permettra d'appréhender les axes définis pour les CCI de Normandie.

Cadre National



Le Code de Commerce précise les relations entre les autorités de tutelle, CCI France et les chambres de commerce et d'industrie, comme suit :

- un contrat d'objectifs et de performance (COP) signé entre l'État et CCI France le 12/04/2023, qui fixe notamment les missions prioritaires du réseau des CCI financées en tout ou partie par la TFC/TCCI*. Ce COP contient des indicateurs d'activité et de performance adaptés aux priorités retenues ;
- des conventions d'objectifs et de moyens (COM) conclues entre les CCI de région, le préfet de région et CCI France, établies en conformité avec le COP (axes, thématiques, objectifs et indicateurs). Ces COM tiennent compte d'une part du schéma régional d'organisation des missions des CCI de chaque région, et d'autre part des différents schémas régionaux ;
- le bilan annuel des COM est réalisé en région au travers d'un rapport d'exécution et transmis à CCI France pour consolidation.

La répartition de la TCCI par CCI France tient notamment compte de l'évaluation des COM, tout en assurant la péréquation nécessaire pour tenir compte des particularités locales. Le non-respect des dispositions prévues dans le COP peut justifier, après débat contradictoire, une modulation à la baisse du montant de la TCCI selon les modalités définies par les instances de CCI France.

*TFC : taxe pour frais de chambre consulaire - TCCI : taxe pour frais de chambres de commerce et d'industrie.

Cadre Régional



1^{er} PORT FRANÇAIS
11 Ports gérés par les
CCI Normandie



140 000
ÉTABLISSEMENTS
ressortissants
d'industrie,
du commerce
et des services.

La situation géographique exceptionnelle de la Normandie

Reliée à Paris par l'Axe Seine et proche de Londres, la Normandie occupe une place stratégique et dispose d'infrastructures de tout premier plan qui en font le 1^{er} port français.

Grâce aux 11 ports gérés par les CCI de Normandie, plus de 600 ports sont touchés dans le monde. La Normandie demeure ainsi la 2^e région française la plus ouverte sur l'extérieur.

Une Normandie toujours tournée vers l'avenir

La Normandie occupe une place forte dans l'industrie avec la présence de filières dynamiques comme l'automobile, l'aéronautique, l'agroalimentaire, la chimie et pétrochimie, l'énergie, la pharmacie... La Normandie se convertit progressivement à l'économie post-carbone au prix d'une mutation profonde de son appareil productif.

La Normandie est également une région de premier plan du point de vue touristique. Ses nombreux sites remarquables et ses évènements d'envergure en font une destination de renommée internationale, accueillant des millions de touristes.

Au cœur de ce tissu économique, le réseau des CCI de Normandie représente et accompagne 140 000 établissements ressortissants d'industrie, du commerce et des services.

Cadre Régional



DÉCARBONATION DE L'ÉCONOMIE



5 axes DE COOPÉRATION

- **Entrepreneuriat**
- **Appui aux territoires et représentation des entreprises**
 - **Appui aux entreprises**
 - **International**
 - **Formation**

La Vallée de la Seine : un corridor stratégique pour la décarbonation de l'économie

Les Régions Normandie et Ile-de-France ont pour objectif de faire de la Vallée de la Seine, un territoire de référence en matière de décarbonation à une échelle interrégionale inédite.

La démarche Paris Seine Normandie®, dans laquelle les CCI de Normandie et Paris Ile-de-France se sont engagées ensemble, vise à accompagner les entreprises de la Vallée de la Seine face à ces enjeux d'efficacité énergétique et environnementale.

L'approche partenariale et territoriale des CCI de Normandie

Les CCI de Normandie se sont positionnées en partenaire de premier rang des services de l'État et des collectivités territoriales.

Le réseau des CCI de Normandie souhaite développer fortement les collaborations avec les collectivités territoriales, sur des sujets touchant à l'appui et au développement économique des territoires, revitalisation des centralités, transition numérique, transition écologique..., afin d'apporter à ces dernières des solutions opérationnelles et d'éviter des doublons de compétences.

Des actions de mutualisation entre le réseau des CCI de Normandie et la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Normandie ont été définies dans une convention de mutualisation. Ces mutualisations s'organisent autour de 5 axes de coopération : Entrepreneuriat, Appui aux territoires et représentation des entreprises, Appui aux entreprises, International, Formation.

Les 6 axes de missions du réseau des CCI de Normandie financés par la TFC/TCCI

Pour la période 2023-2027, les missions prioritaires référencées par la COM s'organisent autour de 6 axes définis en fonction des besoins exprimés par les entreprises et des priorités souhaitées par le Gouvernement dans son rôle d'opérateur de proximité de la mise en œuvre de ses politiques publiques économiques :



AXE 1

Accompagner la transition écologique des entreprises et le développement durable des territoires



AXE 4

Entreprendre et transmettre



AXE 2

Accompagner les entreprises dans leurs transitions numériques, économiques et RH



AXE 5

Accompagner les entreprises à l'international



AXE 3

Anticiper, orienter, former et recruter



AXE 6

Représenter les intérêts des entreprises

AXE 1

Accompagner la transition écologique des entreprises et le développement durable des territoires



DOUBLE OBJECTIF

- Accompagner les entreprises dans leurs **transformations écologiques**.
- Développer des **activités économiques durables** dans les territoires y compris liées à la **réindustrialisation verte**.

- **NQT Responsable** : dispositif d'évaluation et de promotion des acteurs du tourisme responsable.
- **Programme « Baisse les Watts »**, en partenariat avec la Poste : accompagner les TPE/PME en matière de consommation d'énergie.
- **CCI Business** avec l'accélérateur achats (diag, accompagnement, hackaton) et avec l'accélérateur Nucléaire (sensibilisation, diag, Plato, BtoB).

	2023 CIBLE	2027 CIBLE
Le % de TCCI affecté à l'axe pour les CCI de Normandie	23 %	24 %

AXE 2

Accompagner les entreprises dans leurs transitions numériques, économiques et RH



OBJECTIF

Déploiement sur le terrain de **programmes de sensibilisation, de formation et d'accompagnement** permettant d'acter des changements réels et d'acquérir des **compétences numériques, économiques et RH** au sein des entreprises.

- Accélérer la **transformation numérique** des entreprises normandes
 - Diagnostic de maturité numérique, RGPD, cybersécurité...
- Développer l'adaptation des entreprises normandes face aux **transformations économiques**.
 - Financement (les aides.fr), développement commercial (RAN, NQT...), Innovation (EEN), France 2030, commerce de proximité (ex : audit buraliste), entreprises en difficultés...
- Accompagner les **transformations liées aux ressources humaines** des entreprises normandes
 - PLATO, CCI Impulsemplou...

	2023 CIBLE	2027 CIBLE
Le % de TCCI affecté à l'axe pour les CCI de Normandie	26 %	23 %

AXE 3

Anticiper, orienter, former et recruter

OBJECTIF

Anticiper les métiers de demain et favoriser l'employabilité des jeunes et des adultes par le levier de la formation initiale et professionnelle.



- Déployer une **offre d'information et d'orientation professionnelle** tout au long de la vie au sein du Service public régional de l'orientation en coordination avec l'ensemble des acteurs régionaux (Hub de l'orientation)
 - Forum des métiers/nuits de l'orientation, semaine de l'industrie avec la DREETS...
- Contribuer à répondre aux **besoins locaux en compétences**
 - Véhicules décarbonés (CFAIE de Val de Reuil)
 - Haute école en soudage (HEFAIS)
 - Plateau technique Industrie du futur – Robotic 4.0

	2023 CIBLE	2027 CIBLE
Le % de TCCI affecté à l'axe pour les CCI de Normandie	1 %	3 %

AXE 4

Entreprendre et transmettre

OBJECTIF

Soutenir les porteurs de projets dans leurs démarches entrepreneuriales (Démarrage / Moments-clés de la vie de l'entreprise / Transmission) en leur apportant un appui et des conseils pratiques.



- Apporter gratuitement de l'assistance aux entrepreneurs pour la **réalisation des formalités** telles que définies par la loi.
- **Accompagner la création d'entreprise** et leur pérennisation : IJ2MB, 5 JPE...
- Mettre en œuvre des **opérations collectives**, en cohérence et en complémentarité avec les autres acteurs de la création d'entreprise (réseaux BPI Création, acteurs associatifs, collectivités...) : *FUND Femmes et Challenges*.
- Mettre en place des actions d'**accompagnement au développement de la jeune entreprise** (moins de 3 ans).
- Accompagner la **transmission – reprise** d'entreprises.
- Mettre en place des **actions d'information sur la transmission-reprise** afin de faciliter la préparation des opérations.

	2023 CIBLE	2027 CIBLE
Le % de TCCI affecté à l'axe pour les CCI de Normandie	32 %	32 %

AXE 5

Accompagner les entreprises à l'international



OBJECTIF

Accompagner les entreprises dans leur **développement international**, en vue d'augmenter le nombre d'exportateurs, le volume et la valeur des exportations.

- Sensibiliser, informer, rencontrer et animer les entreprises sur les **opportunités de l'international** :
 - Club Dynamic export, Xport Day.
- Qualifier, préparer, projeter et **suivre les prospects pour en faire des exportateurs** dans le cadre de l'offre « Team France Export ».

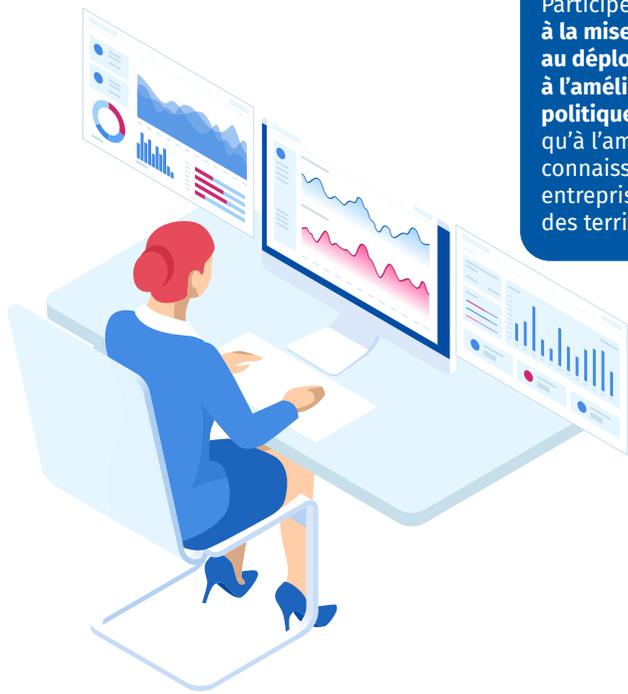
	2023 CIBLE	2027 CIBLE
Le % de TCCI affecté à l'axe pour les CCI de Normandie	8 %	8 %

AXE 6

Représenter les intérêts des entreprises

OBJECTIF

Participer à la **conception, à la mise en œuvre, au déploiement et à l'amélioration des politiques publiques** ainsi qu'à l'amélioration des connaissances sur les entreprises et l'économie des territoires.



- Collecter, gérer, analyser et exploiter
 - Enquêtes de conjonctures (Ukraine, Energie), CCI Baseco
- Mener des missions consultatives
 - ZAN, cahier d'acteurs EPR...
- Informer les entreprises sur les dispositifs de soutien de l'Etat
 - Cellule de crise, réunion d'infos...

	2023 CIBLE	2027 CIBLE
Le % de TCCI affecté à l'axe pour les CCI de Normandie	10 %	10 %

Modalités de mise en œuvre de la COM

Financement des actions des CCI

Les engagements du réseau des CCI de la région Normandie pour assurer les 6 missions prioritaires identifiées par le présent contrat d'objectifs et de performance sont rendus possibles grâce à l'affectation par l'État d'un montant de ressources publiques.

Engagements du réseau

Les CCI s'engagent à agir comme le bras armé de l'État pour le déploiement territorialisé des politiques publiques, à travers des opérations nationales.

Les CCI s'engagent à prendre en charge les besoins des chefs d'entreprise transmis par le service public « Place des Entreprises » afin de proposer une réponse adaptée aux dirigeants (conseil de premier niveau, formation, appui technique) et à capitaliser sur les besoins non couverts exprimés par ce biais pour y apporter une réponse le cas échéant.

Pour assurer l'ensemble des missions du COP, les CCI s'engagent à poursuivre la montée en compétences de leurs collaborateurs et à assurer la gestion de leurs talents, notamment à travers la démarche CCI ACADEMIE, validée dans le plan stratégique du réseau.

L'évaluation de l'impact des actions des CCI de la région Normandie est réalisée annuellement sur la base des indicateurs d'activité et de performance définis dans le COP.

A l'initiative de la CCI Normandie, des réunions trimestrielles d'échanges avec le SGAR et la DREETS seront organisées afin de faire un point d'avancement sur l'ensemble des actions détaillées dans la présente COM.

CONVENTION D'OBJECTIFS ET DE MOYENS

signée le 12 septembre 2023
à Deauville, par :

**Jean-Benoît
ALBERTINI**

Préfet de la région
Normandie

**Alain
DI CRESCENZO**

Président de
CCI France

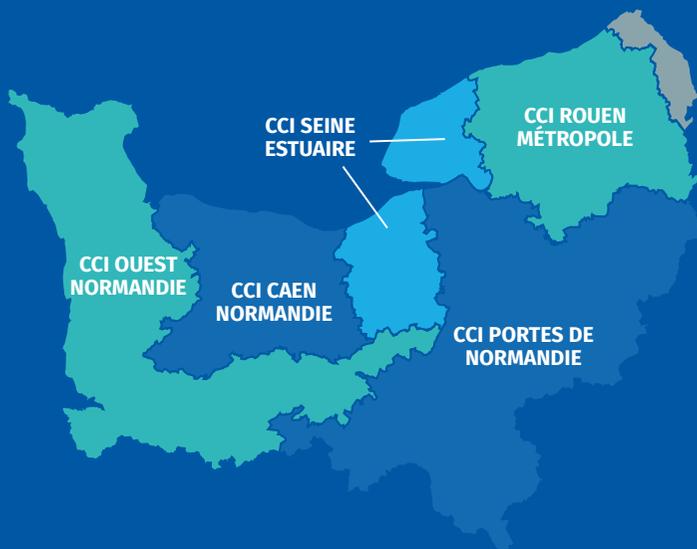
**Gilles
TREUIL**

Président de la
CCI Normandie



Retrouvez la convention d'objectifs et de moyens
dans son intégralité sur le site :

www.normandie.cci.fr



1 CCI régionale

CCI NORMANDIE

1 rue René Cassin
Saint Contest
14911 CAEN CEDEX 9
02 35 88 44 42

5 CCI territoriales

CCI OUEST NORMANDIE

86 rue de l'Exode
50000 SAINT-LÔ
02 33 23 32 00

CCI CAEN NORMANDIE

1 rue René Cassin
Saint Contest
14911 CAEN CEDEX 9
02 31 54 54 54

CCI ROUEN MÉTROPOLE

Bâtiment l'Opensèn
20 Passage de la Luciline
76000 ROUEN
02 32 100 500

CCI SEINE ESTUAIRE

181 quai Frissard
BP 1410
76067 LE HAVRE CEDEX
02 35 55 26 00

CCI PORTES DE NORMANDIE

215 route de Paris
CS 80187
27001 ÉVREUX CEDEX
02 77 27 00 27



cci-normandie



CCINormandie



CCI NORMANDIE

normandie.cci.fr